

	PLAN DE COMUNICACIONES		
	VERSION: 01	CODIGO: NEOS-GGE-DG-06	PAGINA 2 de 2

FECHA: ENERO 2022

TIPO DE COMUNICACIÓN	NORMA	TEMA DE COMUNICACIÓN	¿QUIÉN COMUNICA?	¿A QUIÉN COMUNICA?	MEDIO DE COMUNICACIÓN
Relacionada con la Organización	-	Misión, Visión.	Gerencia	Todo el personal	1,2,6,8,9
Relacionada con el Sistema Integrado de	ISO / BASC	Política Integrada de Gestión.	Coordinador SiG	Todo el personal	1,2,6,8,9 fotocheck
Relacionada con el Sistema Integrado de	ISO / BASC	Objetivos.	Coordinador SiG	Todo el personal	1,2,6,8,9
Relacionada con la Organización	BASC	Leyes y Reglamentos.	Todos los Responsables de Proceso	Personal Involucrado	4,5
Relacionada con el Sistema Integrado de Gestión	ISO / BASC	Cambios en los procesos de la organización.	Coordinador SiG	Todo el personal	1,2,8,9
Relacionada con la Organización	-	Correos Electrónicos.	Jefe de Sistemas	Todo el personal con Outlook	4,10
Relacionada con la Organización	-	Cortes y Mantenimiento de los Sistemas Aplicativos.	Jefe de Sistemas	Todo el personal con Outlook	4
Relacionada con el Sistema Integrado de Gestión	ISO / BASC	Solicitud de Acción Preventiva y Correctiva.	Coordinador SiG	Personal Involucrado	4,5
Relacionada con el Sistema Integrado de	ISO / BASC	Indicadores de Gestión.	Coordinador SiG	Todo el personal	6,8,9
Relacionada con el Sistema Integrado de	ISO / BASC	Auditorías del SIG.	Coordinador SiG	Personal Involucrado	3,4,5,7,9,10
Relacionada con el Sistema Integrado de	BASC	Charlas BASC.	Coordinador SiG	Personal Involucrado	10
Relacionada con el Sistema Integrado de	ISO / BASC	Difusión de Documentos.	Coordinador SiG	Personal Involucrado	1,2,3,4
Relacionada con el Sistema Integrado de Gestión	ISO / BASC	Resultados de la Revisión por la Dirección.	Coordinador SiG	Todo el personal	3,6
Relacionada con el Sistema Integrado de	-	Acuerdos dentro del SIG.	Coordinador SiG	Personal Involucrado	3,6
Relacionada con el Sistema Integrado de	ISO	Medición de Satisfacción del Cliente.	Coordinador SiG	Gerencia General	7,6,9
Relacionada con el Cliente y Servicio	ISO	Nuevo Contrato, Modificación de Contrato o Acuerdo Posterior, Requisitos del Servicio	Gerente General / Gerente de Operaciones / Gerente Comercial	Personal Involucrado	3,4,5,12
Relacionada a los Asociados de Negocio (Clientes y Proveedores)	BASC	Carta de Sensibilización BASC, Acuerdo de Seguridad BASC.	Gerente Comercial / Jefe de Logística	Clientes y Proveedores	3,4,12
Relacionada con el Sistema Integrado de Gestión	ISO	Reclamo de Clientes.	Gerente de Operaciones / Gerente Comercial / Coordinador SIG	Personal Involucrado	4
Relacionada con el Cliente y Servicio	-	Comunicaciones con el Conductor.	Gerente de Operaciones / Gerente Comercial / Coordinador SIG	Chofer	10,11
Relacionado con el Personal	-	Reglamento Interno de Trabajo.	Recursos Humanos	Todo el personal	2
Relacionado con el Personal	BASC	Notificación de Nuevo Personal, Notificación Cese de Personal.	Recursos Humanos	Todo el Personal	4
Relacionado con el Personal	-	Entrega de Boletas, Comunicaciones Administrativas de RRHH.	Recursos Humanos	Personal Involucrado	2,7,10,12
Relacionado con el Personal	BASC	Actualización de Datos del Personal.	Recursos Humanos	Todo el Personal	4
Eventos Críticos sobre Actividades Ilícitas	BASC	Reporte de Actividad Sospechosa, Aviso de Carga de BASC, Plan de Emergencias y Contingencias BASC.	Gerente de Operaciones	Personal Involucrado	4,7,8

MEDIOS DE COMUNICACIÓN			
1. Manual SGC	4. Correo Electrónico@neosseguiridad.com	7. Informes Escritos	10. Verbal (Telefónico, presencial)
2. Otros documentos Internos	5. Carpeta Compartida	8. Boletines	11. Sistema GPS
3. Actas de Reunión	6. Carpeta Publica Outlook	9. Paneles y Banners	12. Cartas